

# Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací

Ondřej Huňka, Biskupice 117, 76341 Biskupice u Luhačovic, IČ: 87106965 DIČ: CZ8801304534  
[www.ho-net.eu](http://www.ho-net.eu) | [hunkao@ho-net.eu](mailto:hunkao@ho-net.eu) | mobil: 723 001 561 | tel: 575 570 460

- Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací** (dále jen Všeobecné podmínky) upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva), upravují podmínky, za nichž Ondřej Huňka. (dále jen Poskytovatel) poskytuje služby elektronických komunikací sítě internet a doplňkové služby, a dále upravuje i některé postupy
- Smlouva o poskytování Služby (dále jen Smlouva)**
  - Uživatel – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem
  - Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouvu) uzavírá Poskytovatel s Uživatelem písemně.
  - Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na dobu neurčitou nebo na dobu neurčitou s dohodnutou Minimální dobou trvání smluvního vztahu.
  - Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky ke Smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  - Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
  - Uživatel je oprávněn požadovat změnu nebo doplnění poskytovaných služeb.
  - Poskytovatel dle vlastního uvážení nemusí trvat na písemné formě změn Smlouvy.
  - Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou formou zaslouanou na adresu poskytovatele za těchto podmínek:
    - Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou dvou kalendářních měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Toto ustanovení se nepoužije v případě smlouvy uzavřené na dobu určitou a v případě smluvního sjednání přenosové trasy.
    - v případě smluvního sjednání přenosové trasy bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šesti kalendářních měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
    - během 30 kalendářních dnů ode dne oznámení změn Ceníku služeb znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytovanou službu Uživateli. Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a běží ode dne doručení výpovědi.
    - během 30 kalendářních dnů ode dne oznámení změn těchto Všeobecných podmínek, a to pouze v případě, že provedené změny zásadně mění smluvní vztah v neprospekch Uživatele. Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a běží ode dne doručení výpovědi.
  - Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu, a to formou doporučeného dopisu zaslouaného na poslední známou adresu Uživatele, za těchto podmínek:
    - s výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže je Uživatel v prodlení s úhradou ceny služeb nebo neplní další povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, přestože byl na povinnost odstranit závadný stav Poskytovatelem písemně upozorněn a byla mu k tomu stanovena dodatečná lhůta;
    - bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří kalendářních měsíců;
    - výpovědní lhůty uvedené v čl. 2.9.1 a 2.9.2 běží ode dne doručení písemné výpovědi Uživateli. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po odeslání. Nevyzvedne-li si Uživatel zásilku, považuje se výpověď za platnou, třebaže se o ní Uživatel nedověděl
  - Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, nebo dohodou smluvních stran.
  - Smlouvu na dobu určitou vypovědět nelze. Takovou Smlouvu lze ukončit pouze písemnou dohodou uzavřenou mezi oprávněnými zástupci Poskytovatele a Uživatele. Smluvní strany však mohou od takto uzavřené Smlouvy odstoupit dle čl. 2.12 Všeobecných podmínek.
  - Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takové podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu Uživatele.
  - Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy nezářídil-li Poskytovatel požadovanou službu ani v dohodnutém náhradním termínu. Smlouva zanikne dnem, kdy Uživatel doručí Poskytovateli písemné oznámení o odstoupení.
- Práva a povinnosti Poskytovatele**
  - Poskytovatel se zavazuje udržovat svoji síť v řádném technickém stavu.
  - Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratší možné době od okamžiku jejich zjištění nebo nahlášení jejich vzniku.
  - Poskytovatel se zavazuje předat Uživateli nebo jeho oprávněnému zástupci jedinečná přístupová jména a hesla pro připojení Uživatele k internetu v souladu s podmínkami Smlouvy.
  - Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou pro údržbu a opravy částí své sítě. Poskytovatel je povinen oznámit tuto informaci Uživateli v dostatečném předstihu s udáním termínu předpokládané doby trvání a důvodu omezení nebo přerušování poskytovaných služeb. Bude-li to možné, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Uživateli elektronickou poštou.
  - Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání služby Uživatelem, sloužící pro vyúčtování služby Uživateli po dobu nejméně šesti měsíců zpětně.
  - Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování smlouvených služeb.
  - Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy přidělené Uživateli.
  - Z provozních důvodů může Poskytovatel změnit technické řešení služby sjednané ve Smlouvě, pokud je to nutné k řádnému plnění smluvních závazků a pokud na to Uživatele předem upozorní.
  - Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasáhl nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto protiprávním jednáním způsobil. Dále je Poskytovatel oprávněn zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- Práva a povinnosti Uživatele**
  - Uživatel je oprávněn přistupovat k síti internet prostřednictvím vlastního programového vybavení, za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Všeobecných podmínkách
  - Uživatel má právo přístupu ke všem informacím, které jsou obsaženy ve službách a aplikacích sítě internet, bez technických omezení ze strany Poskytovatele.
  - Uživatel je oprávněn předkládat Poskytovateli návrhy, připomínky, žádosti a reklamace.
  - Uživatel se zavazuje řádně platit ceny za sjednané služby.
  - Uživatel není oprávněn při využívání služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do zařízení v síti Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit jejich funkci nebo nastavení.
  - Uživatel nesmí využívat služeb internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vníknout, a to za jakýmkoliv účelem.
  - Uživatel není oprávněn poskytovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele služby Poskytovatele třetím osobám, pokud k tomu není oprávněn dle Zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a nemá písemný souhlas Poskytovatele.
  - Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové informace, které umožní spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z Obchodního rejstříku, bankovní spojení).
  - Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
  - Uživatel nese veškeré možné riziko za škody vyplývající z ukládání a následného šíření informací obsažených na internetu.
- Data síť internet**
  - Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, pokud tato data nezveřejní přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
  - Poskytovatel prohlašuje, že umístění stránky na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.
  - Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Uživatele obsahuje pornografická díla, která jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla, ve kterých se projevuje neúcta k člověku, násilí nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení Smlouvy.
- Ochrana dat a informace o Uživateli**
  - Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživateli, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatele s výjimkou případů stanovených zákonem.
  - Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas ke zpracování svých osobních údajů Poskytovatelem, a to ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních

# Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací

Ondřej Huňka, Biskupice 117, 76341 Biskupice u Luhačovic, IČ: 87106965 DIČ: CZ8801304534  
[www.ho-net.eu](http://www.ho-net.eu) | [hunkao@ho-net.eu](mailto:hunkao@ho-net.eu) | mobil: 723 001 561 | tel: 575 570 460

údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tyto údaje nelze bez předchozího souhlasu poskytnout třetím osobám.

## 7. Ceny služeb a platební podmínky

- Platný Ceník služeb obsahuje ceny vybraných služeb elektronických komunikací, které přísluší síti internet, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Ceník služeb je k dispozici na všech prodejních místech Poskytovatele a na jeho webových stránkách. Ceny za služby a podmínky jejich uplatnění lze sjednat i individuálně.
- O změnách Ceníku služeb, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele, kterých se tato změna týká. Za splnění této informační povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na internetových stránkách Poskytovatele a současně odeslání oznámení o zveřejnění těchto změn na e-mailovou adresu Uživatele.
- Uživatel hradí služby Poskytovatele na základě zaslaného daňového dokladu (dále jen faktury) splatného do 10 dnů ode dne vystavení. Uživatel souhlasí s tím, že mu může být daňový doklad zaslán i elektronickou poštou. Doba splatnosti může být po vzájemné dohodě výjimečně stanovena na delší dobu.
- Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od aktivace. Období, za které jsou služby účtovány, musí být na faktuře vyznačeno.
- V případě, že Uživatel nesplní řádně a včas povinnost dle čl. 7.3 a 7.4 Všeobecných podmínek, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo úplně přerušit poskytování služeb. Ujednání čl. 7.6 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě. Opakovaná prodlení na straně Uživatele jsou hrubým porušením Smlouvy.
- Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných částek za sjednané služby není dotčen omezením nebo přerušením služeb dle Všeobecných podmínek.
- Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb ihned poté, co zjistí, že dopisy, vyúčtování služeb, upomínky a jiná korespondence zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele se nepodařilo doručit. Ujednání čl. 7.6 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
- Pokud Uživatel zaplatí všechny dlužné částky a výpovědní lhůta stanovená Poskytovatelem dosud neuplynula, Poskytovatel provede aktivaci služeb. Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivčního poplatku dle platného Ceníku služeb.
- V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas cenu poskytovaných služeb, je Poskytovatel oprávněn účtovat počínaje prvním dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením úroku z prodlení není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit úrok z prodlení.
- V případě porušení smluvní povinnosti ze strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu až do výše 500 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
- Smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedené na faktuře.
- Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.

## 8. Práva z odpovědnosti za vady

- Pokud je závadou na zařízení sítě Poskytovatele přerušeno poskytování služeb Uživateli v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od nahlášení této závady Uživatelem, má Uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu dvacetinu. Pokud by služba byla závadou na zařízení sítě Poskytovatele nedostupná Uživateli více než pět dní v jednom kalendářním měsíci, snižuje se měsíční cena v plné výši. Jiná náhrada např. náhrada škody a ušlého zisku nemůže být poskytnuta. Snížení nebo vrácení příslušné částky je Uživatel povinen uplatnit písemně formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu obchodního oddělení Poskytovatele, nejpozději však do 15 dnů od posledního dne trvání závady.
- Uživatel je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady (reklamaci) sjednaných služeb bez zbytečného odkladu formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu poskytovatele obsahující identifikační údaje Uživatele, číslo Smlouvy a popis reklamovaných vad.
- Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady v nejkratším možném termínu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nejpozději však do 20 dnů od doručení reklamace.
- Uživatel má právo v případě oprávněné reklamace na snížení nebo vrácení příslušné částky dle čl. 8.1
- V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou službu je Uživatel oprávněn ji reklamovat do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem podání vyúčtování cen, případně dnem rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služby.

## 9. Účastnická stanice, telefonní číslo, přenositelnost čísla

- Poskytuje-li Poskytovatel Uživateli též službu VOIP (telefonní služba), má Uživatel má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno.
- Přenositelnost telefonního čísla a výběr Poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

## 10. Závěrečná ustanovení

- Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Smluvní strany jsou vždy povinny uvést také číslo Smlouvy. Za písemnou formu se považuje i elektronická pošta ověřená podle zvláštních právních předpisů (digitální podpis). Pokud je zaslána elektronickou poštou bez ověření digitálním podpisem, musí být následně potvrzena písemnou formou ve lhůtě do 7 dnů od odeslání elektronické pošty. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné. Poskytovatel dle vlastního uvážení nemusí trvat na písemné formě komunikace.
- V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání.
- Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat. O změnách Všeobecných podmínek je Poskytovatel povinen Uživatele informovat. Není-li stanoveno jinak, předpokládá se, že Uživateli byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku služeb a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne zveřejnění těchto změn na internetových stránkách Poskytovatele a současně odeslání
- oznámení o zveřejnění těchto změn na e-mailovou adresu Uživatele. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, postupuje se podle čl. 2.8.4 Všeobecných podmínek.
- Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na všech prodejních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli před podepsáním Smlouvy. Součástí Smlouvy bude i potvrzení Účastníka, že byl se Všeobecnými podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
- Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013 a zcela tak nahrazují předchozí všeobecné podmínky.

Ondřej Huňka  
Biskupice 117  
763 41 Biskupice u Luhačovic

IČ: 87106965  
DIČ: CZ8801304534

[www.ho-net.eu](http://www.ho-net.eu)  
[hunkao@ho-net.eu](mailto:hunkao@ho-net.eu)

mobil: 723 001 561  
tel: 575 570 461